Приложение № 1

к Публичной оферте о заключении договоров на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению

от «22» июля 2022 г.

**Правила посещения
Оздоровительного центра «Нептун»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020г. №44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

Утверждены приказом Генерального директора ООО «Вега плюс» № 8 от 22 июля 2022 г.

1. **Общие положения**
	1. Настоящие правила определяют порядок оказания Обществом с ограниченной ответственность «Вега плюс» (далее – Исполнитель) платных физкультурно-оздоровительных услуг (далее – ФОУ) физическим лицам (Посетителям) на территории Оздоровительного центра «Нептун» (ОЦ «Нептун»).
	2. Оказание ФОУ не подлежит обязательному лицензированию и осуществляется квалифицированными специалистами в соответствии с Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007г. № 329-ФЗ.
	3. Исполнитель в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящими Правилами и другими локальными актами Организации.
	4. Исполнитель не производит страхование жизни, здоровья и имущества посетителей Оздоровительного центра.
	5. Договор на оказание ФОУ является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных услуг населению.
	6. Настоящие Правила размещаются на сайте и в общедоступном для ознакомления посетителей и их представителей месте в помещениях ОЦ «Нептун».
	7. Настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу со дня их публикации, которая производится путем размещения новой редакции Правил на сайте и в общедоступном для ознакомления посетителями месте в помещениях Оздоровительного центра.
	8. Для оказания ФОУ Исполнитель привлекает инструкторов по плаванию, тренеров спортивного зала, осуществляющих индивидуальные или групповые занятия согласно утвержденному расписанию таких занятий. Исполнитель в одностороннем порядке, без предварительного уведомления посетителей, имеет право заменить привлечённого инструктора/тренера в силу возникших обстоятельств.
	9. Каждый посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами посещения и поведения в тренажерном зале, в плавательном бассейне и других помещениях Оздоровительного центра перед началом занятий.
	10. Запись на занятия производится только после 100% предоплаты занятия или абонемента.
	11. Перенос занятий на другое время по инициативе посетителя осуществляется только при условии предупреждения об этом администратора ОЦ «Нептун» по телефону не позднее, чем за сутки до дня предшествующего занятию.
2. **Порядок оказания ФОУ**
	1. Оказание ФОУ допускается только при условии наличия у посетителя медицинской справки установленного образца из медицинского учреждения, годной на момент оказания ФОУ. В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия ранее представленных медицинских справок.
	2. Оказание ФОУ детям, не достигшим четырнадцатилетнего возраста, допускается только в учебно-тренировочных группах, либо на персональных занятиях, под руководством и наблюдением инструктора либо тренера, а также сопровождающего (родителя, опекуна, другого законного представителя), которые обязуются не оставлять своих детей без присмотра и несут персональную ответственность за их безопасность, жизнь и здоровье.
	3. Оплата посетителем ФОУ означает акцептование Публичной оферты о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению ООО «Вега плюс» в соответствии с действующим законодательством РФ, данными Правилами, стоимостью и расписанием занятий ОЦ «Нептун».
	4. Посетителям ОЦ «Нептун запрещено:
		1. пользоваться дополнительными услугами, не входящими в стоимость оплаченной ФОУ;
		2. самостоятельно использовать инвентарь и оборудование, не предназначенные для оказания ФОУ;
		3. находиться в служебных и технических помещениях;
		4. нарушать внутренние правила Оздоровительного центра, на территории которого осуществляется оказание ФОУ;
		5. передавать свой абонемент третьим лицам.
	5. Во время нахождения в ОЦ «Нептун» ключи от кабинок посетители хранят при себе и отвечают за их сохранность. За утерю или порчу ключей или номерков от кабинок взимается штраф – 500 рублей.
3. **Порядок отказа от получения ФОУ**
	1. Порядок и условия отказа Посетителя от получения ФОУ:
		1. Посетитель вправе в любое время отказаться от получения ФОУ при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнений своих обязательств.
		2. В случае если Посетитель примет решение о прекращении пользования услугами ОЦ «Нептун», он подает письменное заявление на имя генерального директора Исполнителя. В случае если оказание ФОУ осуществлялось на основании предъявления Абонемента, то оригинал Абонемента прикладывается к заявлению. Срок рассмотрения заявлений составляет тридцать рабочих дней.
		3. На основании поданного заявления, при принятии положительного решения, Исполнитель, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента принятия решения, возвращает Посетителю денежные средства за неиспользованные занятия.
	2. Порядок и условия отказа Исполнителя от предоставления ФОУ Посетителю:
		1. Исполнитель вправе отказаться от предоставления ФОУ Посетителю при нарушении последним настоящих Правил.

Администрация Исполнителя составляет Акт, в котором фиксируется ФИО Посетителя, дата, время и описание нарушения. На основании акта Исполнитель письменно уведомляет Посетителя о своем решении отказаться от дальнейшего оказания ФОУ не позднее пяти рабочих дней со дня допущения Посетителем нарушений.

* + 1. При принятии решения об отказе в предоставлении ФОУ, в связи с нарушением Посетителем настоящих Правил, действие абонемента либо билета разового посещения аннулируется и нарушителю предлагается незамедлительно покинуть Оздоровительный центр «Нептун» в добровольном порядке. При этом Посетителю возвращаются денежные средства за неиспользованные ФОУ в порядке предусмотренном Публичной офертой о заключении договоров на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению от «22» июля 2022 г. за вычетом фактически понесённых расходов и возмещения убытков;
		2. Исполнитель отказывается от предоставления услуг Посетителю в случае отсутствия у последнего предусмотренной в настоящих Правилах медицинской справки установленного образца или прекращения срока ее действия. В указанном случае действие абонемента приостанавливается до предъявления Посетителем соответствующей медицинской справки. При этом общий срок действия абонемента не продлевается.
1. **Правила гигиены при посещении Оздоровительного центра «Нептун»**
	1. Для посещения бассейна посетитель обязан предоставить администратору ОЦ «Нептун»:

- медицинскую справку установленного образца для посещения спортивных секций;

- сменную обувь (чистую специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву);

- шапочку для купания, купальный костюм (для женщин – купальник, для мужчин – специальные купальные плавки или шорты), очки для плавания;

- туалетные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце).

* 1. Для занятий в бассейне посетитель должен подойти за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду, при входе в ОЦ «Нептун» снять уличную обувь на входном коврике, переобуться в чистую сменную обувь. Посетители в верхней одежде и в грязной обуви на ванну бассейна не допускаются. В сменную обувь необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сменной обуви не допускается.
	2. До начала занятия на воде посетитель обязан принять душ.
	3. В чашу бассейна входить только в шапочке и купальном костюме;
	4. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок на территории ОЦ «Нептун» (не оставлять предметы личной гигиены, мусор, пакеты, флаконы);
	5. Запрещается перед посещением бассейна пользоваться кремами, мазями и другими косметическими средствами.
	6. После принятия сауны или хамама посетитель обязан ополоснуться в душе.
	7. В бассейне запрещается:

- использовать надувные мячи, шары, круги или игрушки;

- использовать бритвенные принадлежности;

- бегать вдоль чаши, прыгать с бортиков, сидеть на разделительных дорожках;

- посещение детей до 14 лет без сопровождающего (родителя, опекуна, другого законного представителя);

- приносить свои еду и напитки;

- распивать спиртные напитки и курить в помещениях ОЦ «Нептун».

* 1. Загрязнение ребенком воды в малой чаше бассейна:

- во избежание загрязнения воды в бассейне ребенком во время занятия представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для бассейна;

- в случае загрязнения ребенком воды в бассейне посетитель прекращает тренировку, она считается проведенной. Также представитель ребёнка обязуется оплатить клининговые услуги по уборке чаши бассейна с необходимыми средствами общей стоимостью 2500 руб;

- следующие посетители малой чаши дают свое согласие на то, что если в смену перед их посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 1 час). В этом случае данные посетители не будут иметь претензий к Исполнителю в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли Сторон.

* 1. Лица в нетрезвом виде в ОЦ «Нептун» не допускаются.
	2. Посетители, нарушившие правила внутреннего распорядка, в последующем в ОЦ «Нептун» не допускаются.
1. **Правила соблюдения режима здоровья**
	1. Перед первым посещением Оздоровительного центра посетитель (представитель ребенка) обязан предоставить администратору центра медицинскую справку, указанную в п.2.1 настоящих Правил.
	2. В случае наличия у посетителя (ребенка) каких-либо отклонений в здоровье (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от инструктора и/или тренера отступления от обычной программы занятий, посетитель (представитель ребенка) обязан уведомить об этом администратора ОЦ «Нептун» в письменной форме (заполнить бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий) до начала занятий.
	3. Во избежание инфицирования других посетителей в ОЦ «Нептун» запрещается посещать (приводить ребёнка) занятия в следующих случаях:

- если у посетителя (ребенка) повышенная температура, насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание;

- если у посетителя (ребенка) расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;

- если у посетителя (ребенка) сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в бассейне, спортивном зале и посещению других общественных мест Оздоровительного центра.

* 1. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным посетителям ОЦ «Нептун» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при наличии у Посетителя (ребенка) ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению центра.

Допуск указанного Посетителя в Оздоровительный центр осуществляется после полного выздоровления при предъявлении справки от врача.

При этом срок действия оплаченного и неиспользованного полностью абонемента приостанавливается и возобновляется после выздоровления Посетителя и продолжения посещения занятий в ОЦ «Нептун».

* 1. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья посетителя (ребенка) при сообщении посетителем (представителем ребенка) недостоверной информации о состоянии его здоровья.
1. **Иные положения**
	1. Настоящие Правила действуют при посещении индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения ОЦ «Нептун».
	2. Оплата абонемента или разового посещения в ОЦ «Нептун» свидетельствует о том, что Посетитель (представитель ребёнка) ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье свои (своего ребёнка) в течение всего времени пребывания в ОЦ «Нептун».
	3. Настоящие Правила действуют при посещении индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли Посетитель (или иное ответственное лицо) данные Правила или какие-либо иные документы или нет.

Представитель ребёнка, который оплатил услуги ОЦ «Нептун» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия в ОЦ «Нептун».

* 1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём размещения на сайте исполнителя и в помещениях ОЦ «Нептун». Объявления на ванне бассейна и объявления на стойке администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению их Посетителями.
	2. В случае нарушения настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без каких-либо компенсаций.